



# NTTスマートトレード 会社案内

会社概要とサービスのご紹介

## 会社情報

### ご挨拶

インターネットの進化のスピードはますます加速し、企業活動はもとより個人のライフスタイルも大きく変わりつつあります。少子高齢化と人口減少が同時に進む日本は大きな転換の時期を迎えていますが、こうした変化を肯定的に捉え、新しい技術と斬新な発想力をもって活力ある日本の社会・経済を再生・維持していくことが今求められています。日本企業の経済活動は国境を越えてグローバルに展開する一方、海外の日本への関心も高まり、訪日外国人の数は年々増加しています。世界は一つの市場となり、そこで勝ち残るビジネスモデルを育てていくことが今後の日本経済の発展に欠かせません。

「情報技術 (IT) の進歩にともなって変化するビジネス環境に迅速に対応した最先端の決済・送金サービスを低価格で提供すること」こそが当社の企業理念であり事業の目的です。IT と金融が融合した FinTech の発展は、決済・送金コストを劇的に低下させる可能性があります。コストの低下は、大企業のみならず、小規模事業者や個人の経済活動をも活発にさせることになり、これまでになかった新しいサービスを生み出す力になることでしょう。当社は NTT グループが有する情報技術 (IT) をベースに、便利で低コストの金融サービスを提供してまいります。

3.11 の東日本大震災からはや 5 年が経過しましたが、東北の復興は未だ途上にあります。インフラの復興だけでなく、地元の経済活動の再生のためにもオンライン、オフラインを問わず商取引における低コストの決済サービスは欠かせません。被災地の復興と新しい日本の発展に貢献できるよう、日々サービスの改善に取り組んでまいります。お客さまからのご意見やご批判は「サービスの向上」に欠かせない貴重な経営情報です。お客さまからの忌憚のないご意見を頂戴できれば幸いです。

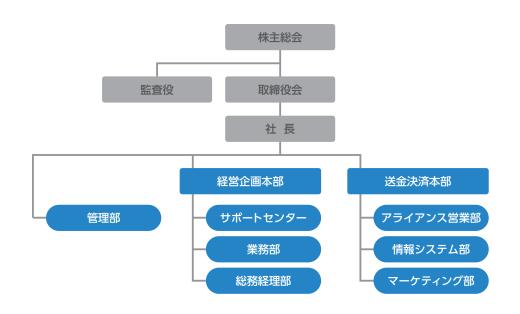
NTT スマートトレード株式会社 代表取締役社長 中澤 豊

### 会社概要

会社名	NTTスマートトレード株式会社 NTT Smart Trade Inc.	
事業内容	電子マネー発行事業 送金決済事業 その他金融関連事業	
本店所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南 1-5-6 りそな九段ビル 6F	
メールアドレス	info@nttsmarttrade.co.jp	
ホームページ	http://www.nttsmarttrade.co.jp/	
設立年月日	平成 18年10月2日 3億657万8542円 関東財務局長第 00014 号 (資金移動業者) 関東財務局長第 00596 号 (第三者型発行者)	
資本金		
登録番号		
加入協会	一般社団法人日本資金決済業協会(資金移動業者・第三者型発行者)	
株主	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (100%)	
代表者・役職	代表取締役社長 中澤 豊	

## 会社情報

### 会社組織図



### 沿革

平成 19 年 外国為替証拠金取引(FX)事業を開始する。

平成 22 年 NTT コミュニケーションズの 100% 子会社化

平成 22 年 NTT コミュニケーションズ株式会社から電子マネーサービス「ちょコム」を承継し、 事業を開始

平成 23 年 資金移動業者の登録を行う。

平成 23 年 第三者型前払式支払手段発行者に登録。

### サービス

### 決済サービス

クレジットカード決済

コンビニ決済

口座振替

電子マネー決済: ちょコム eマネーかんたん導入: ちょコムメール決済

### 業務の効率化・コスト削減

銀行振込消込サービス

振込手数料削減コンサルティング 振込代行サービス:ウェブフリコム

### 電子マネー

ちょコムeマネー ちょコムポイント

### クレジットカード番号発行サービス

MasterCard®ねっと

### オンライン送金サービス

ちょコム送金

### 海外専用トラベルプリペイドカード

トラベラーズカード

### 電子マネー販売・各種商品販売

ちょコムショップ ちょコムネットショップ





## NTTスマートトレードの法人向けサービス

### 決済サービスラインアップ

### クレジットカード決済

最も多くの方に利用されており、ECショッ プはもちろん実店舗でも欠かせない決済手段 です。











### コンビニ決済

クレジットカードを持たない方や若い人によ く使われている決済手段です。





LAWSON FamilyMart (1999) Seicomart

#### 口座振替

幅広い年齢層に利用されており、会費などの 継続課金におすすめです。振込忘れや振込間 違いなどがなくなり、代金回収業務の効率を 高めます。

### かんたん導入: ちょコムメール決済

システム開発・接続が必要なく簡単にクレ ジット決済・ちょコムeマネー決済が導入い ただけます。

### 電子マネー決済: ちょコム eマネー

100万口座を保有する口座タイプのプリ ペイド型電子マネーです。

### 業務の効率化・コスト削減

### 銀行振込消込サービス

入金消込業務を大幅に効率化できるサービス です。

### 振込代行サービス: ウェブフリコム

インターネットを利用した安くて便利な、振 込代行サービスです。

### 振込手数料削減コンサルティング

銀行の振込手数料を削減するアドバイスを当 社が行います。

### 収納手数料削減コンサルティング

収納手数料を削減するアドバイスを当社が行 います。



## クレジットカード決済

### クレジットカード決済 導入のメリット

### 最も利用されている決済手段

クレジットカード決済はオンライン決済の中 で、最も多くの方に利用されています。また実店 舗でも欠かせない決済手段です。

### 国際5大ブランドに対応

VISA、Master、JCB、AMEX、DINERS の国際 5 大ブランドに対応しています。











### 多様な支払い方法に対応

お客様のニーズに対応した多様な支払い方法をご提供します。

-1-30-40-1	<mark>仮売上決済</mark> 与信枠を確保して、後日売上処理	<mark>与信決済</mark> 与信のみを行い、後日金額を確定し決済
711700171111	<del>分割・リボ・ボーナス払い</del> 分割払い・リボ払い・ボーナス払い	

### クレジットカード番号は、

### NTT スマートトレード (株) が安全に管理

クレジットカード番号は弊社で管理いたします 。事業者様での管理は不要ですので、安心してご 利用いただけます。

### PCI DSS 完全準拠

加盟店やサービスプロバイダにおいて、クレジ ットカード会員データを安全に取り扱う事を目 的として策定された、クレジットカード業界の セキュリティ基準で ある PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) に完全準拠しています。

### クレジットカード番号入力スキップ機能

クレジットカード情報をお預りすることで、一 度ご利用いただいたご利用者様はご注文の都度 カード番号を入力しなくても決済をすることが 可能になります。

### 安心のセキュリティ機能

セキュリティコード (CVV/CVC2) や本人認証 サービス (3D セキュア) にも対応し、お客様は もちろん事業者様にも安心してご利用いただけ るセキュリティ機能を備えています。

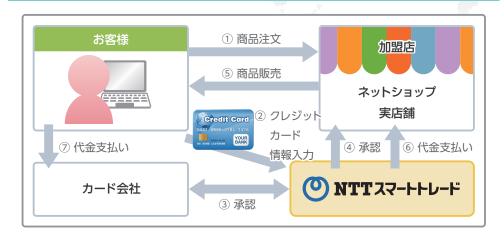
#### ■セキュリティコード(CVV/CVC2)

クレジットカード・セキュリティコードとはクレジットカード 決済時に、クレジットカード番号とは別のコードを入力するこ とで、不正利用リスクの軽減を図るものです。

#### ■3D セキュア(本人認証サービス)

3D セキュア(本人認証サービス)とは、インターネットでのクレ ジットカード決済の不正利用防止のために、カード発行会社が 提供しているサービスです。

### クレジットカード決済の流れ



### ちょコムクレジット支払い

ちょコムeマネーの仕組みを活用したクレジットカードでお支払いができる決済サービスです。 ちょコム会員でない方でも、通常のクレジットカード決済と同様の手続きでカードでお買い物がで きます。



※このサービスは、ちょコムクレジットカード支払い用電子マネーをご購入いただき、 その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

## コンビニ決済

### コンビニ決済 導入のメリット

### クレジットカード決済に次いで利用されている

コンビニ決済はオンライン決済の中で、クレジットカード決済についで多くの方に利用されています。クレジットカードを持たない方や若い人によく使われています。

### 24時間365日支払い可能

日本全国のコンビニで24時間365日支払いが 可能なので、購入者にとって利用しやすい決済 手段です。

### 「払込用紙の作成や発送」が不要

お客様はインターネットで決済番号を確認するので、「払込用紙の作成や発送」は不要です。コストが削減できます。

### ご利用いだだけるコンビニエンスストア

全国の主要コンビニエンスストア(セブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート)でご利用いただけます。



LAWSON



ミニストップ

**Seic**omart

セイコーマート

### 簡単に支払い

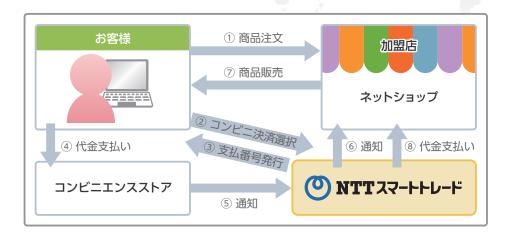
購入者は決済完了後に発行される払込番号等を もとに、コンビニの店頭でお支払いいただけます。

※ご利用のコンビニエンスストアによって、支払手続きが若干異なります。

#### 入金確認が簡単

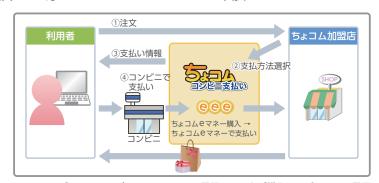
お客様の入金金額の間違いも起こらず、入金確 認も簡単にできるので、煩雑だった入金確認作 業が用意になります。

### コンビニ決済の流れ



### ちょコムコンビニ支払い

ちょコムeマネーの仕組みを活用したコンビニでお支払いができる決済サービスです。 ちょコム会員でない方でも、コンビニエンスストアでお支払いができます。



※このサービスは、コンビニエンスストアで電子マネーをご購入いただき、その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

## 口座振替

### 口座振替 導入のメリット

### 幅広い年齢層が利用・会費などの 継続課金におすすめ

幅広い年齢層に利用されており、会費などの継 続課金におすすめです。振込忘れや振込間違い などがなくなり、代金回収業務の効率を高めます。

### コスト削減効果

集金業務・消込事務の軽減化に伴い、事務コス トが大幅に軽減できます。振込手数料の負担に 比べ回収コストの削減が図れます。

### お取引継続率・回収率の向上

貴社のお客様にとっても支払い時の手間が省け 利便性が向上、継続的なお取引が見込めます。貴 社のお客様の失念による回収遅延が少なくな り、回収率向上も図れます。

### 集金業務の合理化

集金業務に係る手間・リスクが軽減され、本業 に注力できます。

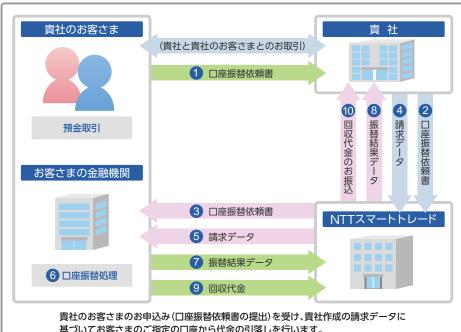
### 資金計画の効率化

回収資金が一定日に入金されるために資金計画 が立てやすくなります。回収結果が早期に判明 するために回収ができなかった貴社お客様への 迅速な対応が可能となります。

### 全国の金融機関から引落可能

全国の銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫・ 農業協同組合・漁業協同組合・ゆうちょ銀行か らの引落しが可能です。

### 口座振替の流れ



基づいてお客さまのご指定の口座から代金の引落しを行います。



### 電子マネー決済:ちょコムeマネー

### ちょコムeマネー 導入のメリット

#### ちょコムeマネーとは

「ちょコムeマネー」は会員登録型のネット専用のプリペイド型電子マネーです。クレジットカードを持てない・利用したくない方向けの決済手段としてご利用いただけます。

#### 簡単・便利・迅速

### ・確実な代金回収と自動入金

お客様からの注文と同時に代金分のちょコムeマネーが加盟店様用貯金箱に入金されるので、回収リスクゼロ。加盟店様用貯金箱に貯まったちょコムeマネーは、ご指定の銀行口座に毎月まとめて自動入金されます。

#### ・資金化が早い

毎月の締め日から15営業日以内に資金化します。他の電子マネー事業者や決済ASP事業者と 比較してもトップクラスの早さです。※一部のショッピングモール型契約の場合を除きます

#### ・決済バリエーションが拡大

コンビニ払い、インターネットバンキング、銀行ATM、クレジットカードでちょコムeマネーの購入が可能。ちょコムeマネーを決済手段として導入することにより、お客様へ提供するお支払い方法が格段に広がります。1円からの小額決済が可能です。

### 万全の安全性

・NTTスマートトレードはネットセキュリティのエキスパート企業。ちょコムeマネーにおいても、業界最高水準の安全な決済サービスを提供しています。

#### 他にはない便利な機能

#### ・ 会費の徴収も可能

個別のコンテンツ毎に決済する都度決済はもちろんのこと、会費のように毎月(毎年)一定額の自動引き落しにもご利用いただけます。お客様の貯金箱に残高が不足した場合には、再引き落しも可能。通常の手数料以外の特別な費用は不要です。

#### • 返戻処理も大丈夫

物販ビジネスではどうしても発生する返戻 (返金) 処理。お客様毎に貯金箱 (口座) を持つちょコム e マネーであれば返戻処理も簡単です。

### 導入はカンタン!低コストですぐにご利用いただけます

- ・ちょコム決済の導入は簡単です。特別なハードウェアも不要で、短期間で導入いただけます。イニシャルコストもランニングコストも低廉です。
- ・ケータイキャリアよりも割安な、業界最低水準の手数料をご提示いたします。

#### 販売促進も

お買い物金額に応じたポイント還元サービス(原資は NTT スマートトレード)、ちょコムポイントを活用したポイントプレゼントキャンペーンの実施、ちょコム会員向けメールマガジンでの PR、ちょコム e マネーサイトのショップリストへの自動的エントリーなど、様々な販売促進施策を実現できます。

### ちょコムeマネーが使える主な加盟店

<b>チケットであ</b> チケットびあ	<b>ローチケ HMV</b>	<b>g00</b>	<b>BROKS</b> ブルックス・コーヒー マーケット
大宮アルディージャ	ABC® デジカメプリント ABC 格安 デジカメプリント		

### ちょコムeマネー決済の流れ





## かんたん導入: ちょコムメール決済

### ちょコムメール決済 導入のメリット

### メールで簡単請求・メールから簡単支払

請求、支払いとも弊社が用意したサイトにアクセスして必要事項を入力するだけ。24 時間 365日いつでもどこでも請求・支払が可能です。様々なシチュエーションで決済を完了させることが可能です。

### 月額・年額決済にも対応

単発の支払い以外にも、月額または年額の決済にも対応しております。支払人は1度クレジットカード番号を入力すれば、あとは毎月もしくは毎年自動的にちょコムでの支払が可能となります。

#### 迅速審查

最短 3 営業日で審査完了。早期に貴社サービス 向上に寄与します。

### 簡単導入

本サービス導入においてシステム開発や接続は 必要ありません。PC やスマホ等インターネット に接続できる環境があればすぐにご利用可能と なります。

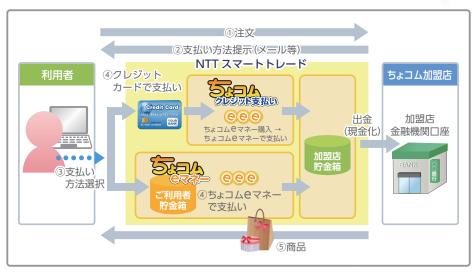
#### 多様な支払手段

クレジットを利用した直接ちょコム払いとコン ビニ等経由でのちょコム支払を用意しておりま す。クレジットカードを持ってない人、利用し たくない人にも対応しております。

### NTT の安心・安全感を提供

クレジットカード番号は、NTT スマートトレード社が保管します。NTT の安心・安全感が貴事務所の信頼度を向上させます。

### ちょコムメール決済の流れ



※ちょコムクレジット支払いは、ちょコムクレジットカード支払い用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

### 業務の効率化・コスト削減

## 銀行振込消込サービス

入金消込業務に多くの手間をかけていませんか?

注文と入金の突合せ処理には多くの手間と時間がかかり、また以下のような課題があります。

- 1. 預金明細に記載された振込人名が「カナ名」であることから非常に見づらい
- 2. いつ入金されるかわからないので常に預金明細の確認をしなければならない
- 3. 入金確認が困難なケースがある(家族名義で振込、同姓同名の振込、第三者からの振込)

銀行振込消込サービスで解決可能です!!

### 銀行振込消込サービスの特長

#### 購入者専用振込口座

購入者へ専用の振込口座をご用意。本口座に入金のあったものは振込名義人が誰であるにも関わらず購入者の振込と認識できます。カナ名での確認がなくなります。

### 入金通知

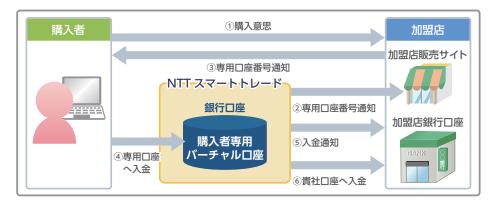
入金のあったものは、貴社に電文ならびにメールで通知します。注文情報との突合せは貴社システムで自由に行えます。

### ほぼリアルタイムで入金確認

入金通知の最大タイムラグは15分とほぼリアルタイムで入金確認が行えます。

### NTTの安心・安全

利用者にNTTの安心・安全感を提供できます。



### 業務の効率化・コスト削減

## 振込手数料削減コンサルティング

銀行の振込手数料を削減するアドバイスを当社が行います。

### 振込手数料削減コンサルティングのメリット

### 完全成功報酬

現在の振込手数料よりも安くならなかった場合は、コンサル報酬は一切頂きません。もちろん初期 費用も頂戴しません。

#### 短期決着

手数料引下げのお手伝いは短期間で完了します。貴社に長い時間お手間等を掛けることはありません。

### 振込条件緩和も

振込時限の緩和等、手数料以外の条件緩和も期待できます。

### 成功報酬について

弊社のコンサルティング報酬は、全て成功報酬です。従いまして、貴社の振込手数料が削減できなかった場合は、報酬はいただいておりません。具体的には以下のプランをご用意いたしております。

	一括プラン	分割プラン
初期費用	0円	O円
ランニング費用	四	0円
成功報酬	月間減額分の8ヶ月分を一括お支払	月間減額分の50%を24か月に渡り分割 お支払

※月間減額分の算定は、過去の振込実績を基に算出します。(コンサルによる引下げ後の振込実績ではありません)



### 業務の効率化・コスト削減

## 振込代行サービス: ウェブフリコム



### サービス概要

毎月繰り返される取引先への支払い業務。大量の振込・送金データの作成や、銀行への送信は、大変 な手間とお金のかかる仕事です。

振込代行サービス「ウェブフリコム」はインターネットを利用した、法人さま向けの振込サービスです。わざわざ銀行に出向かなくても、お客様のパソコンから簡単に振込を行うことができます。

また、振込・送金業務の効率アップだけではなく、振込手数料の削減をはかることができる新しい サービスなのです。

※SOHO などの個人事業主の方のご利用も可能です。

ATM に並んだり、エクセルでデー タを整理したりするのは大変……



ウェブフリコムなら、振込も送金 データ管理も一括で行える!

どんなに便利なサービスとは言え、会社の運営にかかわる大切な業務ですから、慎重になるのは当然です。当サービスの仕組みや安全性についてよくご理解いただいた上で、導入をご検討ください。

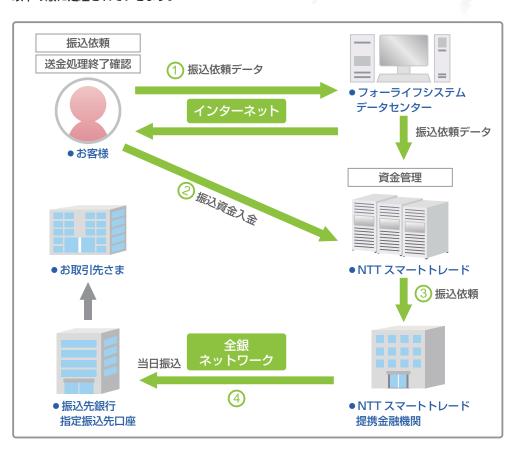
### 運営体制

ウェブフリコムは (株) フォーライフシステムが提供するサービスです。 当社は資金管理を受託しています。 お客様の資金管理 NTTスマートトレード(株) 契約窓口

システム保守メンテナンス

### 振込(データ・資金)の流れ

以下の順に処理されていきます。



## NTTスマートトレードの個人向けサービス





電子マネー

ちょコムeマネー

送付手数料が無温[に!!

MasterCard ねっと

クレジットカードが不安な方でも、安心し て使えるクレジットカード番号発行サー ビス(プリペイド式バーチャルカード)





ちょコムボイントを目める

## 電子マネー販売 ちょコムショップ 人気の電子マネーがクレ ジットカードで買える ● 人気の電子マネール □ === ②しつジントの一〇で簡単に買える!

送金人はちょコム送金口座の開設が必要! 支払先の登録が必要です。



### 電子マネー

## ちょコム e マネー: ちょコムポイント

### ちょコムeマネー



ちょコムeマネーは、インターネット専用の電子マネーです。

ちょコム貯金箱にお金をチャージ(eマネーの購入)し、ちょコムeマネー

の加盟店(チケットぴあやローチケなど)でお支払いができます。

また、MasterCard® ねっととしてもご利用できます。



### ちょコムポイント



ネットショッピングや会員登録などでポイントが貯まります。

貯まったポイントはちょコム e マネーに交換してネットショッピングしたり、他のポイントに交換したりできます。





### クレジットカード番号発行サービス(プリペイド式バーチャルカード)

## 

クレジットカードを持たない方や不安な方でも、安心して使えるクレジットカード番号発行サービス(プリペイド式バーチャルカード)です。

### MasterCardねっとの特長

### 世界中のネットショップで利用可能

- ・MasterCard®が使える世界中のネットショップで利用できます。
- ※MasterCard®加盟店であっても、一部ご利用いただけない加盟店があります。
- ・クレジットカードしか支払い手段がないネットショップでも買い物ができます。

#### 安心・安全

- 通常のクレジットカードを持つ必要はありません。
- ・有効期限が6か月なので安心です。
- ・カード名義は白中に設定できます。
- 海外サイトでも安心です。

### かんたん発行・すぐに利用

- ・プリペイド式カードサービスなので審査はありません。
- ・ネットで申し込んで、すぐに発行、すぐに利用できます。

### 発行方法は2種類

ちょコム色マネーが使える ちょコム貯金箱タイプ

### ちょコム会員登録(ちょコム貯金箱開設)



クレジットカード番号 を発行 **MasterCard** るると

クレジットカード番号で ネットショッピング

引落し

#### ちょコム貯金箱から引き落とし

・デビットカードのように、利用金額が「ちょコム貯金箱」からすぐに引き落とされます。

### チャージ方法が豊富

・ちょコム貯金箱には、コンビニ、銀行ATM、インターネットバンキング、クレジットカード からチャージできます。

#### 定額カードではありません

・他のバーチャルカードのように、3,000円カード、5,000円カードといった定額のカードではありません。チャージしたちょコムeマネー残高からショッピング代金が1円単位で引き落とされます。

#### チャージ残高の利用

- ・追加チャージして何度でもMasterCardねっとの発行ができます。
- ・ちょコムeマネーとしてネットショッピングしたり、他のギフトID等と交換できます。

### コンビニでチャージできる 使い切りタイプ



コンビニで支払い (チャージ)

メールの情報により、コン ビニで支払い(チャージ) MasterCard ねっと 発行

メールのURLをクリック して、MasterCardねっと 情報を確認 ショッピング MasterCard が使える ネットショップでお買い物

### ちょコム会員登録不要

・ちょコム会員登録は不要です。ネットで申し込んで、コンビニでチャージすればすぐに利用できます。

### チャージ残高の利用

・有効期限が近づいた残高はちょコムeマネーに交換して(ちょコム会員登録必要)、無駄なく 利用できます。



### 海外専用トラベルプリペイドカード

## トラベラーズカード

### 海外専用トラベルプリペイドカード

# Travelers Card

### 日本で円を入金して、海外ATMで現地通貨を引き出せる!

カード 1 枚で 210 以上の国や地域でご利用頂けます。日本国内の各金融機関の ATM や銀行窓口、 インターネットバンキングからチャージが可能です。また海外滞在中にお金が足りなくなっても日 本のご家族から追加チャージが出来ます。



- 世界 210 以上の国や地域の MasterCard® 対応 ATM で現地通貨のお引き出しができます。
- 2 キャッシュレスでの決済手段として使う 世界 210 以上の国や地域の MasterCard® 加盟店でご利用いただけます。 ※日本国内ではご利用できません。

### 簡単・安心・便利

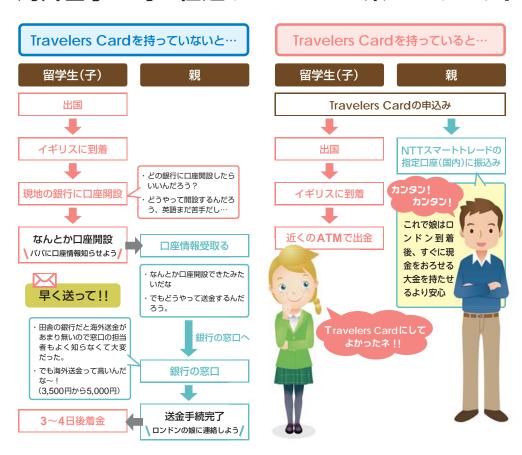


- 年齢制限はありません。
- ・ATM、ネットバンキング等からカードへチャージできます。
- ・留学されるお子様にカードを持たせれば簡単に送金できます。
- ※ご家族の方からのチャージには「入金委任状の登録」が必要です。

- ・多額の現金を持ち歩かなくて済むうえ、プリペイドなので使いすぎの心配がありません。
- ・IC チップと暗証番号(PIN)で安心のセキュリティです。
- ・スペアカードがついてくるので、紛失・盗難に対しても安心です。
- ・24 時間 365 日の安心サポートです。

- 世界中で使えます。
- ・マイアカウントの利用でもっと便利になります。
- ・多くの通貨で、日本国内外貨両替店と比較してお得です。
- ・使い切らなかったカード残高は帰国後に清算(払い戻し・解約)できます。

### 海外留学の時の仕送りがこんなに楽になります!



Travelers Card はキャッシュパスポートのサービス名称の一つです。キャッシュパスポートは MasterCard® グループのマスターカードプリペイド マネージメントサービシーズジャパン (株)が提供する海外専用トラベルプリペイドカードです。キャッシュパスポートは、MasterCard Cash Passport。 🚜 Asia/Pacific Pte. Ltd. のライセンスに基づきトラベレックスジャパン株式会社が発行します。MasterCard® は、MasterCard International How Money Should Travel Incorporated の登録商標です。トラベレックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律(平成 21 年法律第59 号)に基づき資金移動業者として登 録されています(関東財務局長第 00001 号)。







## オンライン送金サービス

## ちょコム送金



### ちょコム送金のサービス

### ちょコムバンク支払い

家族への仕送りや家賃・ネットショップ代金をクレジットカードで銀行振込みできる!

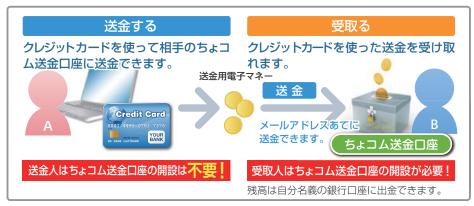


※このサービスは、クレジットカードで送金用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーを送金するサービスです。

### ちょコム送金口座間送金



### ちょコムクレジットカード送金



※このサービスは、クレジットカードで送金用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーを送金するサービスです。