

## 【重要】Travelers Card の年末年始の受付について

平素は Travelers Card をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2016 年の新規申込、入金・再入金の年内最終受付、および 2017 年の受付開始日時につきまして、以下の通りご案内いたします。

新規お申し込みの方は年末年始の交通事情などから、配送の遅延なども懸念されます。出来るだけ余裕を持ってお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

### ■ 年末年始新規申込受付・発送スケジュール

2016 年 12 月 21 日（水）～2016 年 12 月 27 日（火）の間に受け付けた新規お申し込み

⇒ **年内に順次発送いたしますが、お客さまのお手元への到着は年明けになる可能性もございます。**

2016 年 12 月 28 日（水）～2017 年 1 月 3 日（火）の間に受け付けた新規お申し込み

⇒ **2017 年 1 月 4 日（水）から順次発送させていただきます。**

### ■ 入金・再入金受付スケジュール

2016 年 12 月 28 日（水）14：30 までに当社で入金確認できたもの

⇒ **入金確認後 24 時間以内にご利用いただけるようにカードへのチャージを行います。**

※**カード番号記載の不備等があった場合には 1 月 4 日以降に確認後の手続きとなります。**

2016 年 12 月 29 日（木）～2017 年 1 月 3 日（火）にご入金いただいたもの

⇒ **2017 年 1 月 4 日（水）に入金確認後 24 時間以内にご利用いただけるようにカードへのチャージを行います。**

※**カード番号記載の不備等があった場合には確認後の手続きとなります。**

### ■ カード紛失・盗難、カード利用に関して

カードサービスまでご連絡ください。（24 時間年中無休）

**日本からのフリーダイヤル：00531-780-221**

※Travelers Card の清算に関しましても、年末に受け付けたものは 2 週間以上返金にお時間をいただくこととなります。